

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA

1. ITE vende productos de uso profesional exclusivamente en los sectores de climatización (calefacción, ventilación, aire acondicionado y refrigeración). Estos productos deben utilizarlos únicamente profesionales cualificados. Las ventas están sujetas a las presentes condiciones. Todas las condiciones de compra estipuladas por los Compradores que pudieran entrar en conflicto con las presentes condiciones serán inaplicables, a menos que ITE acepte dichas condiciones por escrito. En cualquier caso, las presentes condiciones de venta y las condiciones de la garantía entrarán en vigor tras la aceptación tácita de la confirmación del pedido o de la factura de ITE por parte de los Compradores.
2. El Comprador debe especificar tanto el número del artículo como la descripción en los pedidos. Los presupuestos de ITE no suponen ningún compromiso. Cualquier pedido, contrato o otro tipo de acuerdo tendrá validez únicamente si un representante de ITE debidamente autorizado lo ha confirmado por escrito. Es responsabilidad exclusiva del Comprador pedir el producto y la cantidad correctos.
3. Sin menoscabo de los derechos legales de ITE, en caso de incumplimiento del contrato por parte de los Compradores, ITE se reserva el derecho a suspender las entregas o, a su discreción, cancelar la parte no satisfecha del contrato, en parte o en su totalidad, si el Comprador incumple cualquier obligación en virtud del mismo o, en caso de producirse catástrofes naturales, guerras, causas de fuerza mayor, controles gubernamentales, tormentas, incendios, tempestades, huelgas, cierres patronales, accidentes inevitables o cualquier otra circunstancia imprevista que esté fuera de su control, ITE está autorizado a realizar entregas parciales.
4. Las fechas de entrega son sólo aproximadas y no son vinculantes, pero se harán todos los esfuerzos posibles con el fin de satisfacer los requisitos de los Compradores, siempre y cuando se haya proporcionado a ITE toda la información necesaria en el momento de realizar el pedido.
5. Cada entrega será considerada como un contrato independiente y un error en cualquier envío no afectará al contrato respecto por lo que respecta a otras entregas. Asimismo, se cumplirán estrictamente las cantidades de paquetes estándar indicadas en todas las listas de precios. ITE enviará automáticamente el paquete estándar como la unidad vendible más pequeña.
6. La propiedad de los productos se transferirá al Comprador tras la recepción por parte de ITE del pago íntegro. ITE tiene derecho a considerar los pagos parciales como incumplimiento del contrato por parte del Comprador.
7. A menos que ITE o sus directivos acuerden trabajar conforme a los diseños y especificaciones de los Compradores, serán de aplicación las tolerancias y las especificaciones de materiales normales de ITE o sus directivos.
8. Las cifras de rendimiento proporcionadas por ITE están basadas en la experiencia de los fabricantes, pero no constituyen ninguna garantía.
9. Las pruebas de inspección y aceptación, en caso de existir, se realizarán en las instalaciones de los fabricantes. En caso de que el Comprador no realice la inspección acordada y/o no esté representado en las pruebas de aceptación acordadas, se considerará que los productos se han entregado de conformidad con las especificaciones del contrato. Si el acuerdo no incluye pruebas de inspección, se considerará que los productos son conformes con el contrato y aceptados por el Comprador, a menos que este último notifique a ITE por escrito el deterioro de los productos en el plazo de 3 meses a partir de la entrega de los productos. En caso de devolución de un producto a ITE por supuestos defectos, abonándose el envío para la inspección con una declaración completa de los supuestos defectos en el plazo de 1 mes a partir de la entrega o en cualquier otro plazo que ITE pudiera acordar por escrito, o en caso de que ITE acuerde que la devolución de dicho producto es irrealizable y se le ofreciera la oportunidad de inspeccionarlos in situ, ITE reparará o sustituirá, a su discreción y sin cargo alguno, el producto que haya sido reconocido como defectuoso debido a materiales defectuosos o errores de fabricación y reembolsará el coste del envío. Sujeto únicamente a lo estipulado en estas condiciones, no se expresa, ni se entenderá que se incluye implícitamente, ninguna garantía, condición o declaración escrita en relación a los productos suministrados a tenor del contrato. En el caso de defectos "ocultos", tales reclamaciones deberán realizarse en un plazo de 3 meses. En el caso de daños o pérdidas producidos durante el transporte, el único recurso del Comprador será lo contemplado en el artículo 22.
10. Los productos que vende ITE están destinados únicamente a uso profesional. ITE no acepta responsabilidad alguna por ninguna pérdida, daño o lesión de cualquier tipo derivados de, o relacionada con, los productos suministrados a tenor del contrato, ni tampoco por cualquier daño consecutivo.
11. Las condiciones de pago son estrictamente a 45 días netos a partir de la fecha de la factura, a menos que se especifique lo contrario. Solo se aceptan pagos por transferencia bancaria. El pago en la fecha prevista y sin deducciones es condición indispensable para entregas posteriores y el momento de pago es un aspecto fundamental del contrato. El pago de las facturas de ITE se abonará en euros o dólares estadounidenses, de conformidad con la factura o el presupuesto, a menos que ITE autorice algo distinto por escrito. Las comisiones por transferencia originadas en el banco del Comprador o en los corresponsales bancarios del Comprador correrán por cuenta del Comprador. Las facturas devengarán intereses a partir de la fecha de pago prevista a un tipo de interés anual del 12 %. El importe pendiente de pago aumentará además en una indemnización única equivalente al 10 % del importe pendiente de pago con un mínimo de 100 euros. En el caso de cuentas con pagos pendientes, ITE se reserva el derecho a imponer un gravamen sobre los productos suministrados, a cancelar todos los pedidos pendientes y a modificar las condiciones de pago para los pedidos pendientes, sin menoscabo de otros derechos legales normales. En caso de que ITE no reciba el pago íntegro de cualquier factura en la fecha de pago prevista, se considerará que se ha producido un incumplimiento del contrato y todas las facturas pendientes pasarán a ser de pago inmediato.
12. Todos los diseños, presupuestos, especificaciones y cualquier otra información enviada a los Compradores o a cualquier otro tercero seguirán siendo propiedad de ITE y no podrán copiarse, divulgarse a un tercero o utilizarse de otro modo sin el consentimiento por escrito de ITE. Toda la información de cualquier tipo proporcionada por ITE en cualquier forma es meramente indicativa y es susceptible de ser modificada por parte de ITE.
13. A menos que se especifique lo contrario, todas las cajas de envío y otros contenedores son no reembolsables y el embalaje se ofrece de conformidad con la práctica estándar de ITE.
14. ITE no acepta responsabilidad alguna en caso de que los patrones, plantillas, características, diseños, especificaciones o otros detalles suministrados por los Compradores sean poco precisos o estén en condiciones defectuosas, por lo que los Compradores eximirán a ITE de responsabilidad por cualquier pérdida que esta soporte por dicha imprecisión o condiciones defectuosas.
15. El Comprador eximirá de responsabilidad a ITE por todas las reclamaciones, demandas, daños y perjuicios, penalizaciones, costes y gastos de los que ITE pueda ser responsable por cualquier infracción o presunta infracción de patentes o diseño registrado derivado de la ejecución de un contrato de conformidad con las especificaciones del Comprador, o con motivo de cualquier infracción o presunta infracción de marcas comerciales. El Comprador no puede utilizar ninguna de las marcas comerciales de ITE sin el consentimiento por escrito de ITE.
16. Condiciones de entrega
 - A. Todos los envíos se realizarán desde el almacén de Sint-Niklaas, Bélgica. Los Compradores asumirán los riesgos del transporte de los productos.
 - B. El importe de pedido mínimo que se aceptará y tramitará sin cargos adicionales es de 500 euros netos. Para pedidos inferiores a 500 euros, se añadirán cargos adicionales. Si el pedido se va a facturar en una divisa distinta, el contravalor en euros se calculará en base al tipo de cambio diario publicado por el BCE el día de recepción del pedido.
17. ITE incluirá los siguientes documentos en los envíos: lista de embalaje, 2 copias; factura, 1 original y 1 copia. Los documentos adicionales emitidos por ITE se cobrarán a razón de 70 euros por documento. Todos los demás documentos tendrán que ser presupuestados.
18. Los precios de ITE no incluyen IVA ni ningún otro impuesto. ITE se reserva el derecho a ajustar los precios. Los ajustes entrarán en vigor para los envíos de pedidos recibidos con posterioridad a la fecha del cambio de precio. Los posibles errores administrativos o tipográficos se corregirán sin previo aviso. Se considerará que se ha notificado el cambio de precios en la fecha de envío por correo electrónico, correo postal, fax u otro medio a la última dirección conocida del Comprador.
19. Comisiones de cancelación:
 - A. En pedidos de entrega inmediata, se aplicará una comisión de cancelación del 15 % si la orden de cancelación se recibe con posterioridad a la fecha de la recepción del pedido.
 - B. En pedidos programados, se aplicará una comisión de cancelación del 15 % si la orden de cancelación se recibe durante las últimas 8 semanas antes de la fecha de entrega prevista.
20. Todas las devoluciones de productos deberán ser previamente autorizadas por ITE en un documento por escrito. La devolución será evaluada de acuerdo con la política de devolución de productos de ITE (hay copias disponibles previa petición). Todas las devoluciones deben ir acompañadas del embalaje original sin daños. El coste de la devolución correrá íntegramente a cargo del Comprador. En caso de que ITE acepte la devolución, se cobrará al Comprador el 25 % del valor de los productos devueltos. Si una devolución no reúne estas condiciones, el Comprador deberá pagar de todos modos los productos devueltos. Por tanto, el Comprador tiene derecho a que se le vuelvan a enviar los productos asumiendo los gastos.
21. El período de garantía es de doce meses a partir de la fecha de la factura, a menos que ITE confirme algo distinto. Las piezas que deban cambiarse debido al uso normal no están cubiertas por la garantía. En el caso de reclamaciones justificadas de garantía que hayan sido aprobadas por el equipo directivo de ITE, la garantía se limitará a la sustitución de los productos vendidos por ITE. La devolución de productos en garantía está sujeta a las condiciones del artículo 20. ITE no es responsable de los casos de daños provocados por el almacenamiento, instalación, uso o mantenimiento incorrectos o poco profesionales de los productos vendidos, ni de daños originados por causas de fuerza mayor o cualquier otra incidencia imprevista, no disponiendo estas situaciones de cobertura de garantía alguna.
22. La renuncia por parte de ITE ante el incumplimiento de cualesquiera términos y condiciones de este contrato por parte del Comprador no constituirá una renuncia ante ningún otro incumplimiento del mismo término o de otro distinto.
23. Si los productos van a entregarse en la UE, incluso en el caso de que el Comprador recoja los productos, el Comprador proporcionará a ITE un número de IVA válido de la empresa a la que se van a entregar los productos. El Comprador informará inmediatamente y por escrito a ITE de cualquier cambio en el número de IVA. El Comprador será responsable, y deberá compensar a ITE por todos los daños que este sufra como consecuencia de la falta o retraso de la comunicación del número de IVA válido. A petición de ITE, el Comprador proporcionará inmediatamente una prueba fehaciente de la validez del número de IVA.
24. Si los productos van a entregarse fuera de la UE, incluso en el caso de que el Comprador recoja los productos o si el Comprador recibe los productos de ITE fuera de la UE, será responsabilidad del Comprador enviar a ITE pruebas suficientes de que los productos han salido de la UE. El Comprador deberá compensar a ITE por todos los daños que este sufra como consecuencia de dicha falta de pruebas.
25. Todas las transacciones comerciales a las que se apliquen estos términos y condiciones o que se deriven de estos se realizan o se considerarán realizadas en Amberes y están regidas tanto por la legislación belga como por las prácticas comerciales de Amberes, en la medida en que no sean contrarias a estos términos y condiciones. Todas las disputas se resolverán ante los juzgados de Amberes. ITE se reserva el derecho, a su entera discreción, de iniciar pleitos ante cualquier juzgado belga o extranjero que pueda tener jurisdicción sobre la base de los principios generales de competencia.